

PROJEKT-CSAPAT HATÉKONYSÁGI MUTATÓ

A kiemelkedő csapatmunka 7+1 összetevője

MORESIMP

A PROJEKTIKERRŐL JÁTÉKOSAN

A játék célja, hogy megértsétek a csapat erősségeit és gyengeségeit, mert ezek aránya jelzi a projekt sikerességét. A brutális őszinteség alapfeltételnek számít, de nem csupán kellemetlen, hanem jól működő dolgokat is felfedezhettek a játék során. Fókuszáljatok az adott projektre! Nincsenek jó vagy rossz válaszok, és minden vélemény egyformán számít!

AMIRE SZÜKSÉGETEK LESZ

- Zöld, sárga, piros szavazólapok (post-it is megteszi)
- Maximum 60 perc
- Hatékonysági mutató - sablon

TIPPEK

- Mindenkinél legyen egy piros, sárga és zöld szavazólap!
- A játék vezetője nevezze meg az első mutatót és olvassa fel hangosan annak definícióját a csapatnak!
- A játék során mindenki egyszerre, egyénileg szavazzon arról, ő hogyan vélekedik a csapatról a mutatók tükrében!
- A szavazás összesített eredményét a játék vezetője a sablonon rögzítse!
- Menjetek végig a szempontokon, csak ezután vitassátok meg a részleteket!
- Tartsátok a megbeszélést röviden! Ne értékeljétek, csak hallgassátok meg egymást!
- A játék végén válasszatok ki maximum két sárga vagy piros mutatót, és fókuszáljatok ezek javítására!
- Rendszeres időközönként szakítsatok időt a felülvizsgálatra!

HATÉKONYSÁGI MUTATÓK

- 1 Projektvezető
- 2 Szerepek és felelősségi körök
- 3 Problématudat és közös cél
- 4 Empátia
- 5 Egyéni fejlődés
- 6 Mérőszámok
- 7 Kölcsönös függések
- +1 Megfelelő eszközök

HATÉKONYSÁGI MUTATÓ - SABLON



Minden rendben



A helyzet tarthatatlan



Mehetne jobban is

Mutató	Dátum	Dátum	Dátum	Dátum	Dátum	Dátum
Projektvezető						
Szerepek és felelősségi körök						
Problématudat és közös cél						
Empátia						
Egyéni fejlődés						
Kölcsönös függések						
Mérőszámok						

DEFINÍCIÓK PÉLDÁKKAL

Mutató	Definíció	Példa
Projektvezető	A projektért egyetlen, legitim vezető felel, aki idejének minimum 80%-át a feladatokra fordítja, és megfelelő felhatalmazással, képességekkel rendelkezik ahhoz, hogy a csapaton belül és kívül felmerülő kihívásokat kezelje. Mindenki ugyanazt a személyt gondolja illetékesnek?	<i>Egyesek szerint Péter a projektvezető, mások szerint viszont Zita, mert ő segít a feladatokban, és vele tartja a többség a kapcsolatot. Mindez félreértésekhez vezethet a csapatban – tisztázni kell a projektfelelős személyét.</i>
Szerepek és felelősségi körök	A projektcsapat olyan kompetens emberekből áll, akik egymást támogató, kiegészítő képességekkel rendelkeznek a cél megvalósításához. A döntési jogkörök és felelősségi körök egyértelműek és elfogadottak. Ez nálatok is így van?	<i>Ági irodavezető, aki emellett a számlák kiállításáért és kiszállításáért felel; régi motoros lévén az ügyfelek ismerik, velük jó kapcsolatot ápol. Egyik nap felhívja a partner, hogy következő megrendeléséről egyeztessen. Beszélhet-e Ági a partnerrel, vagy adja át őt Zsófinak, az ügyfél-kapcsolat-menedzsernek?</i>
Problématudat és közös cél	A csapat számára nyilvánvaló, hogy – üzleti és felhasználói szempontból – mi a projekt célja, milyen problémák megoldása a feladat. Ha feltennéd ezt a kérdést, mindenki ugyanazt válaszolná rá?	<i>A marketingcsapat egy új termék kommunikációs kampányának részleteiről egyeztet. Dóri meggyőződése, hogy a felhasználók számára könnyen befogadható termékbemutató videó készítése nélkül az egész projektre kérészet vethetnek, Dénes viszont amellett érvel, hogy ez túl sokba kerül a cégnek. Össze kell hangolni a felhasználó és a cég érdekeit.</i>
Empátia	A másik helyzetébe való belehelyezkedés segít a konfliktusok kezelésében. A csapattagok bíznak egymásban, a közeg támogató és elfogadó, bármilyen hiba esetén a csapat konstruktív megoldásra törekszik. Neked vajon több energiát kell fektetned a támogató közeg kialakításába?	<i>Polli elfelejtett határidőre egyeztetni egy VIP ügyféllel. Gergő szerint ez nonszensz, és ennek a belső fórumon hangot is adott. Mindez nem tesz jót a csapatmorálnak.</i>
Egyéni fejlődés	A projekt eredményét az egyéni teljesítmények is meghatározzák, tehát magával a személlyel, az ő egyéni fejlődésével is foglalkozni kell, mert ezek összességére épül a csapat. Vajon mindenkinek van lehetősége önfejlesztésre?	<i>Ricsi junior szoftver-tesztelőként került a céghez egy évvel ezelőtt. Tehetséges srác, aki automata tesztek írásával fejlesztené magát. Mindez a cégnek is jó, mert gyorsulnak a munkafolyamatok.</i>
Kölcsönös függések	Mindenki átlátja a projektet, ismeri a résztvevőket, az egyes függőségeket, a kockázatokat és a határidőket. Vajon egyértelmű a csapat számára, hogy kölcsönös függésben vagytok egymás munkájától, és mindenkire szükség van a siker érdekében?	<i>Andi kreatív szövegíró, aki nagyszerűen visszaadja egy-egy szolgáltatás előnyét a felhasználó szempontjából. Viszont ahhoz, hogy meggyőzőbb legyen, szüksége van a sales csapat támogatására is.</i>
Mérőszámok	Mindenki számára egyértelmű, hogy mi a siker mércéje a szervezet és a felhasználó szempontjából egyaránt. Ti tudjátok, hogy mi számít sikernek, és ez mi alapján mérettetik meg?	<i>Ákos sikerként értékeli a felhasználói elköteleződést, azt, hogy több időt töltenek az oldalon, és megosztják a cikkeket a Facebook-on. Dani szerint viszont csak az eladás 30%-os növekedése számít. Hol itt az igazság?</i>

+1 ESZKÖZÖK

Megfelelő eszközök hiányában még a legjobb csapat sem tudja sikerre vinni a projektet!



Gold
Solution Partner

JIRA FELADATKEZELŐ IGAZI CSAPATOKNAK

A sikerhez vezető út egy konkrét, közös, hosszú távú cél meghatározása, melyet kisebb célokra, részfeladatokra bontunk.

Ebben segít a Jira, mely az online feladatkezelő eszközök éllóvasaként lehetővé teszi, hogy egyetlen, jól áttekinthető felületen kövessétek az egész projektet. Könnyen kioszthatók benne a feladatok, értesítésekkel, csatolmányokkal; nyomon követhető a projekt előrehaladása, a csapattagok leterheltsége, a határidők tartása. Így minden adott, hogy kihozhassátok magatokból a maximumot!

Bővebb információ: moresimp.com/hu/jira

◆ Jira Software

◀ Jira Core

⚡ Jira Service Desk

✕ Confluence

KérjeteK ingyenes termékbemutatót!

Boldog Áron

Atlassian tanácsadó

MORESIMP Kft

aron.boldog@moresimp.com

+36 30 2245 209

KUPONKÓD: JIRACSPAT2020

A kód beváltásával termékbevezetésre 20% kedvezményt adunk!

Az akció részleteiért látogass el honlapunkra!

moresimp.com/hu/jira

MORESIMP