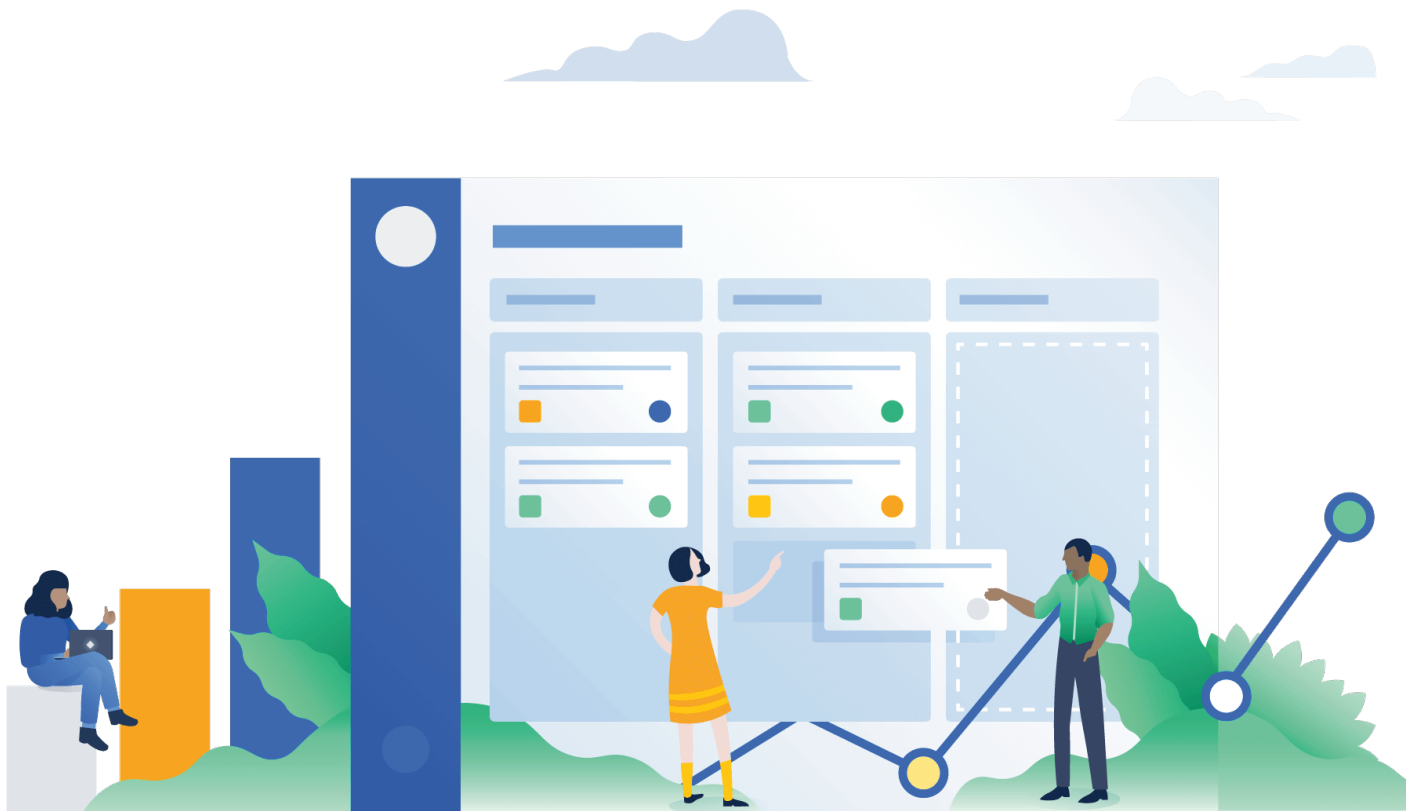


JIRA FELADAT- ÉS PROJEKTKEZELÉS CSAPATOKRA SZABVA



Tartalomjegyzék

Miben segít a Jira?	3
A Jira tipikus felhasználási területei	3
Jira verziók funkcionalitás szerint	4
Jira Core	4
Jira Software	4
Jira Service Desk	5
Jira verziók üzemeltetés szerint	6
Cloud – 10 felhasználóig ingyenes!	6
Server	6
Data Center	7
Licencek	7
Cloud – 10 felhasználóig ingyenes!	7
Server	7
Data Center	7
Az Atlassian termékeiről	8
MORESIMP – Atlassian Gold Solution Partner	8

Miben segít a Jira?

A Jira feladat- és projektkezelő rendszer az Atlassian termékcsalád tagja, mely világszerte több ezer csapat munkáját segíti az alábbi előnyök biztosításával.

- Egyetlen helyen teszi lehetővé a feladatok kiosztását, és követését.
- Támogatja a csoportmunkát (hozzászólások, feladat-átadás).
- Projektekbe csoportosítja a feladatokat.
- Fejlett lekérdezési lehetőségeket biztosít a feladatok mezői alapján, akár a Jira egyedi lekérdező nyelve a JQL segítségével.
- Rugalmasan konfigurálható rendszert biztosít

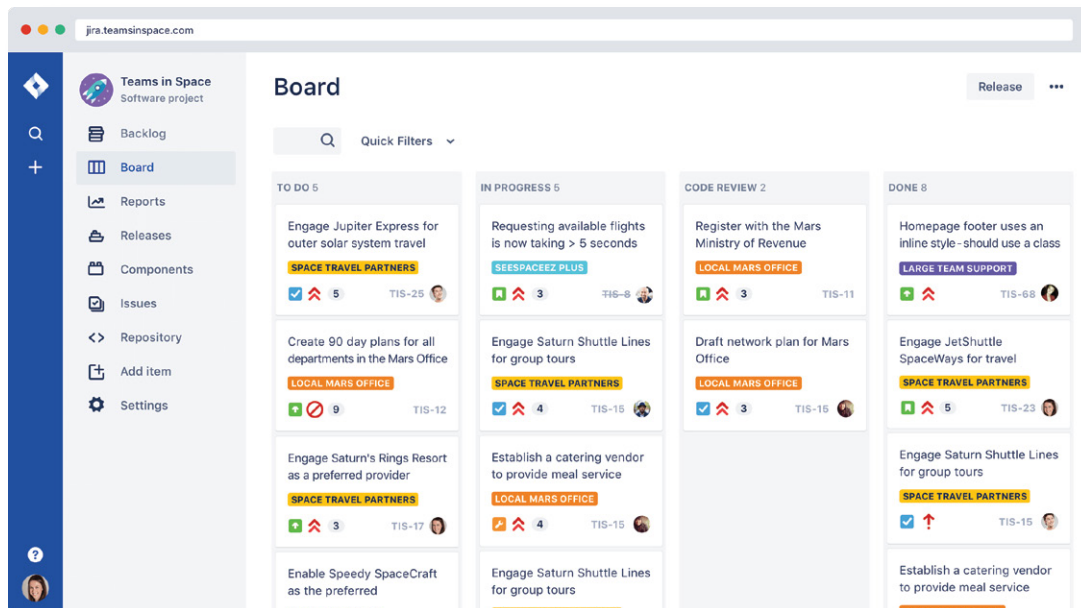
munkafolyamatok;

beviteli felületek (képernyők, mezők);

jogosultságrendszer;

értesítési rendszer területén.

- Könnyen integrálható további rendszerekkel: előre gyártott kiegészítővel vagy egyedi fejlesztéssel.

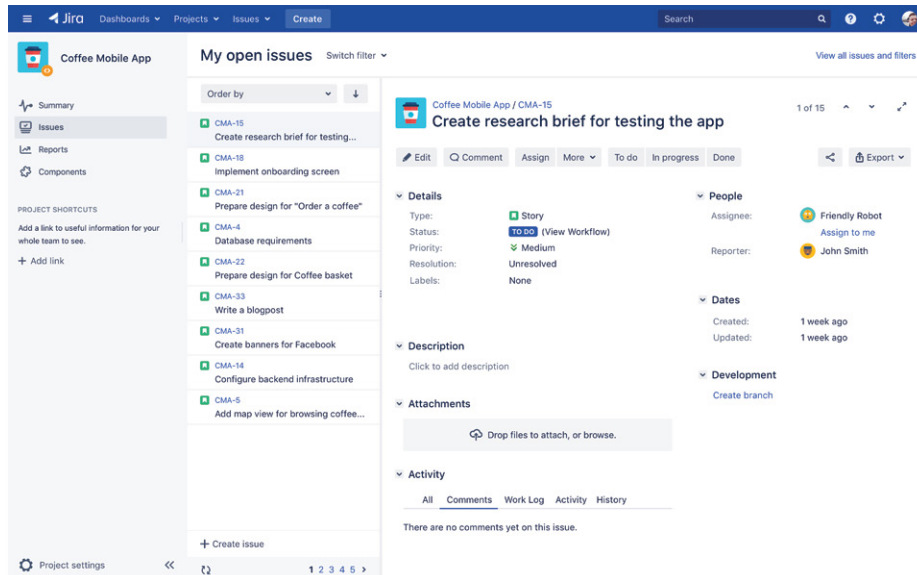


A Jira tipikus felhasználási területei

- Üzleti területek: marketing, sales, pénzügy, HR feladatok követésére.
- IT területei: szoftverfejlesztés, igénykezelés, release management, IT support.

Jira verziók funkcionalitás szerint

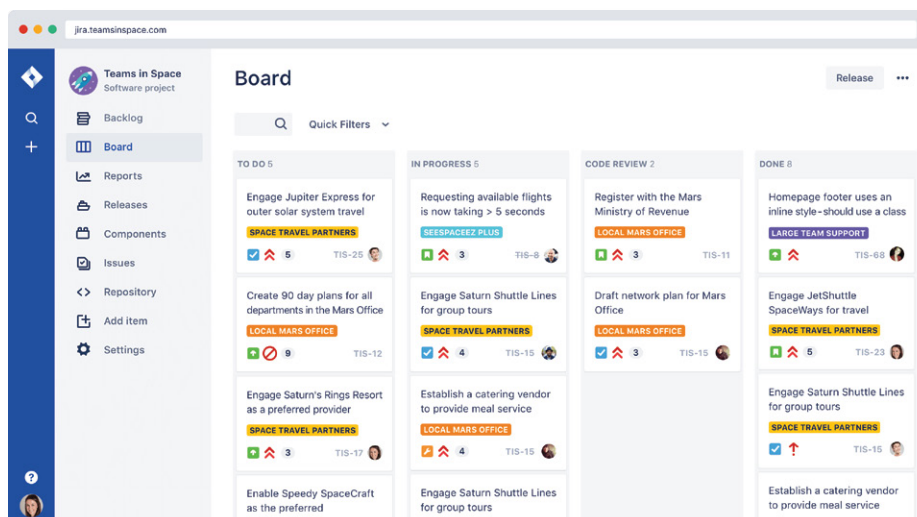
JIRA CORE



A Jira feladat- és projektkezelő rendszer az Atlassian termékcsalád tagja, mely világszerte több ezer csapat munkáját segíti az alábbi előnyök biztosításával.

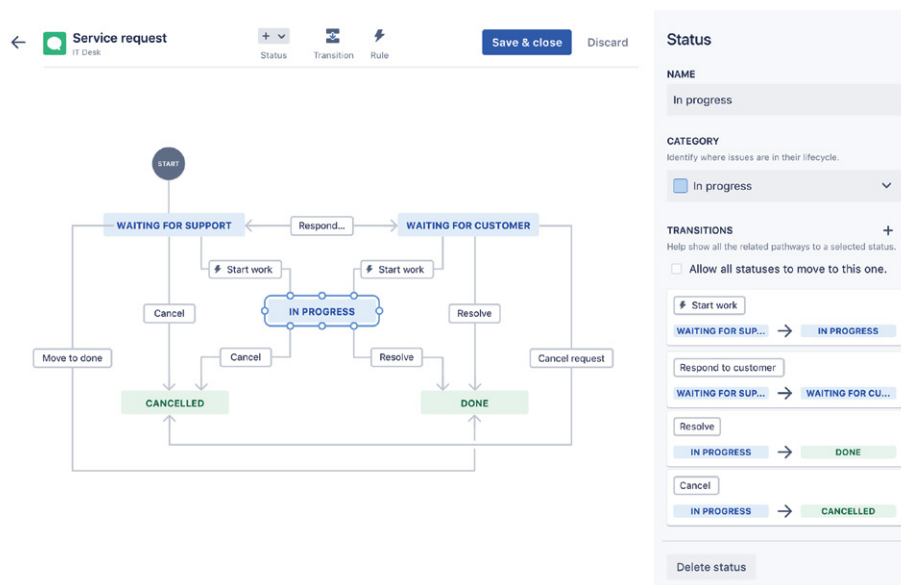
- ✓ feladat-kiosztás;
- ✓ csoportmunka támogatása;
- ✓ munkafolyamatok és mezők konfigurációja;
- ✓ lekérdezések készítése.

JIRA SOFTWARE



- A Jira Core rendszer fejlesztési feladatokkal bővített változata, mely szoftverfejlesztésen túl egyéb üzleti területek számára is ajánlott az egyszerűen használható felülete miatt.
- A Jira Core rendszer alap funkcióin túl az alábbi funkciókat tartalmazza:
 - ✓ Agilis szoftverfejlesztés támogatása.
 - ✓ Board-os megjelenítéssel (feladatok megjelenítése kártyák formájában, státuszok szerint kialakított oszlopokban).
 - ✓ Epic-ek fogalmának bevezetésével (a feladatok témakörök szerinti csoportosítására).
 - ✓ Scrum vagy Kanban módszertan szerinti fejlesztés és release/verzió kezelés támogatása.
 - ✓ Scrum backlog és sprintek kezelése.
 - ✓ Kanban backlog kezelése.
 - ✓ Integráció az Atlassian Software fejlesztést támogató eszközeivel (pl. Bamboo, Bitbucket).

JIRA SERVICE DESK



A Jira ügyfélszolgálati feladatokra optimalizált rendszere, mely a Jira Core rendszer alapjain túl az alábbi funkciókat tartalmazza:

- ✓ Customer Portal: egyszerű felület a bejelentők számára. (A bejelentők olyan felhasználók, akik számára nem szükséges licenct vásárolni).
- ✓ Az ügyfélszolgálati dolgozók részére módosított belső felület (feladatok megjelenítése rugalmasan konfigurálható sorokban).
- ✓ Egyszerűsített feladat létrehozás és áttekintés.
- ✓ Egyszerű kommunikáció az ügyfélszolgálattal a webes felületről.
- ✓ SLA-k kezelése.

Lehetőség van a Jira licencek "keverésére" is, tehát kialakítható például olyan rendszer is, ahol 10 felhasználó Service Desk, 25 felhasználó Software, 100 felhasználó pedig Core licenccel rendelkezik. Ebben az esetben minden felhasználó csak a licencének megfelelő funkciókat éri el a rendszerben.

Jira verziók üzemeltetés szerint

CLOUD – 10 felhasználóig ingyenes!

Az Atlassian felhőben lévő szolgáltatása, mely 10 felhasználó számára ingyenes, ezen felül pedig havidíjas vagy évi előfizetéses konstrukcióban érhető el.

Előnyei:

- A rendszer üzemeltetését az Atlassian végzi.
- Folyamatosan friss rendszer (nincs szükség frissítések telepítésére).
- Magas rendelkezésre állás.

Hátrányai:

- Az adatok külső szolgáltató rendszerében tárolódnak.
- Korlátozott számban érhetőek el Marketplace kiegészítők a rendszerhez.
- A rendszer integrációs és tovább fejlesztési lehetőségei korlátozottak (korlátozott API lehetőségek miatt).
- Nehezen valósítható meg vele dev/test/staging környezet, a konfiguráció módosításokat az éles rendszeren kell elvégezni.

SERVER

Az Atlassian termékek ügyfél infrastruktúrájában futtatható verziója. Egyszeri díjért megvásárolható termékek, amelyekért a vásárlást követően éves szoftverkövetési díjat kell fizetni. A szoftver követés díja a termék árának 50%-a.

Előnyei:

- Saját infrastruktúrában tárolt adatok.
- Sok elérhető Marketplace kiegészítő.
- Nincsenek API korlátok, tehát jól integrálható és továbbfejleszthető a rendszer.
- Egyszerűen kialakítható dev/test/staging környezet és ehhez nem szükséges külön licencet vásárolni.

Hátrányai:

- Saját üzemeltetés és infrastruktúra szükséges hozzá (nem az Atlassian üzemelteti).
- Gondoskodni kell a rendszer frissítések telepítéséről.
- A rendelkezésre állás az üzemeltetés minőségétől függ, de a rendszer csak egy példányban telepíthető (fejlett High Availability - HA - megoldások nem támogatottak).

DATA CENTER

A rendszer a Server verzió előnyeivel és hátrányaival rendelkezik az alábbi különbségekkel:

Előnye:

- A Data Center verzió már támogatja a több példányban történő telepítést, High Availability rendszer kialakítását.

Hátrányai:

- A Server verziónál kevesebb kiegészítő érhető el (ezek száma folyamatosan növekszik amint az add-on gyártól megfelelnek az új Data Center elvárásoknak).
- Az üzemeltetése szélesebb körű IT ismereteket igényel.

Licencek

CLOUD – 10 felhasználóig ingyenes!

- 2020. áprilisától 10 felhasználóig ingyenes, ezen felül viszont havidíj fizetendő a felhasználószám alapján.
- Lehetőség van éves fizetésre, ilyen esetben kedvezmény jár.

SERVER

- Felhasználószám alapján vásárláskor fizetendő a licenc díj, mely egy éves termékkövetést tartalmaz.
- A második évtől a listaár 50%-a a termék követés díja, mellyel kapcsolatban az ügyfél dönthet úgy, hogy nem vásárolja meg - ilyen esetben csak akkor frissíthető a rendszer, ha az elmaradt termékkövetési díjakat megfizetik. A folyamatos biztonsági, és funkcionális fejlesztések miatt érdemes állandó szoftverkövetéssel rendelkezni.
- Minden licenchez automatikusan jár egy developer licenc, ami korlátlanul használható tesztelési, fejlesztési célra (non-production környezetben, pl. teszt, dev környezetek kialakításához).

DATA CENTER

- A vásárláskor fizetendő a licenc díj - felhasználószám alapján, ez egy éves termékkövetést tartalmaz.
- A második évtől a termékkövetés díja a listaár 100%-a, mellyel kapcsolatban az ügyfél NEM dönthet úgy, hogy nem vásárolja meg, mert a rendszer a licenc lejáratakor nem fog tovább működni.
- Data Center formában a Jira Core rendszer nem érhető el, csak a Software és a Service Desk verziók.

Az Atlassian termékeiről

Az Atlassian neve sokaknak ismeretlenül csenghet, pedig a szervezethez köthető szoftvereket – többek között a Jira feladatkezelőt – világszerte használják, többek között a Tesla, a Google, az eBay vagy éppen az Audi szakemberei. Hogy miért szeretik őket?

- Stabil működés, folyamatos fejlődés, fejlett közösség (támogatás).
- Az egész világot lefedő tanácsadói hálózat.
- Hivatalos gyártói tanúsítványokkal rendelkező viszonteladók és tanácsadók.
- Sok kiegészítő termék (Atlassian Marketplace-en).

MORESIMP – Atlassian Gold Solution Partner

A MORESIMP az Atlassian Gold Solution Partner minősítés birtokosaként jól ismeri az Atlassian termékeit.

Amiben számíthatsz ránk:

- Atlassian termékek licencelése,
- termék-bevezetés,
- támogatás,
- munkafolyamatok automatizálása, testreszabás,
- gyakorlati képzések,
- tanácsadás.

Ha minket választasz, akkor egyszerre válhatsz az Atlassian teljes jogú partnerévé miközben az alábbi előnyöket is élvezheted:

- folyamatos kedvezmények Atlassian szolgáltatásaink árából,
- bevált gyakorlatok,
- gyors magyar vagy angol nyelvű ügyféltámogatás.

Kérdésed van? Jelentkezz ingyenes konzultációnkra!

Boldog Áron

aron.boldog@moresimp.com

Atlassian tanácsadó

+36 30 224 5209

MORESIMP Kft

www.moresimp.com